



Regulamin studia Holisisters

1. Przeciwwskazania

Przed każdym zabiegiem należy bezwzględnie przeczytać listę przeciwwskazań. Można ją znaleźć na stronie www.holisisters.pl, w Karcie Informacyjnej, przed pierwszą wizytą w Studiu oraz na naszym Fanpage na Facebooku.

Wypełnienie i podpisanie Karty Informacyjnej jest równoznaczne z potwierdzeniem, że nie występują żadne przeciwwskazania do wykonania zabiegów. Odpowiedzialność za niepoinformowanie o występowaniu takich przeciwwskazań do wykonania zabiegu ponosi Klient. Wszelkie wątpliwości dotyczące ewentualnych przeciwwskazań należy skonsultować ze specjalistą Studia na każdym etapie terapii: podczas wstępnej konsultacji, przed pierwszym zabiegiem, przed kolejnymi zabiegami, a w przypadkach wątpliwych z lekarzem. Przyjście na zabieg mimo obecności ewidentnych przeciwwskazań skutkuje anulowaniem zabiegu z obowiązkiem zapłaty w pełnej kwocie.

2. Spóźnienie się na zabieg

Spóźnienie się na zabieg powyżej 10 minut, będzie skutkowało skróceniem czasu zabiegu z obowiązkiem zapłaty w pełnej kwocie. Prosimy o wcześniejsze sprawdzenie czasu i trasy dojazdu.

3. Zasady odwoływania lub zmiany terminu zabiegu

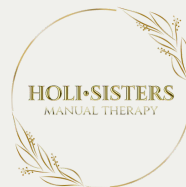
Akceptujemy odwołanie lub zmianę terminu zabiegu ze strony Klienta najpóźniej do 72h przed planowanym zabiegiem. W przypadku braku informacji o rezygnacji z zabiegu albo poinformowaniu Studia po upływie 72h przed zabiegiem, następuje obowiązek zapłaty pełnej kwoty za zablokowany termin. Brak zapłaty będzie skutkował brakiem możliwości zapisania się na kolejną wizytę. Od osób, które mają wykupiony karnet zabieg zostanie uznany za wykonany.

4. Zadek

Pierwszorazową wizytę należy opłacić z góry w ciągu 48h od zapisu. Jeśli po wpłacie zadatku Klient odwoła wizytę w czasie krótszym niż 72h zadatek pozostaje bezzwrotny. Brak wpłaty zadatku powoduje automatyczne anulowanie wizyty. Przy zapisie na 2 usługi jednego dnia(3h) pobieramy zadatek w wysokości pełnej kwoty jednego zabiegu.

5. Prawo do odmowy wykonania zabiegu

Terapeuci Studia zastrzegają sobie prawo do rezygnacji z wykonania zabiegu w przypadku nagłego pogorszenia się stanu zdrowia Terapeuty lub Klienta w trakcie wizyty. Odwołanie lub rezygnacja z wykonania zabiegu ze strony Studia nie wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów przez Klienta.



6. Ogólne zasady zachowania się w Studio

W związku ze specyfiką pracy i w trosce o dobro naszych Klientów prosimy o nieprowadzenie rozmów telefonicznych na terenie Studio, a w sytuacjach koniecznych o krótką i cichą rozmowę. Prosimy o wyłączenie telefonu na czas zabiegu. Nasz Zespół dba o komfort i podstawowe potrzeby Klienta.

Aby zapewnić Państwu pełen komfort i spokój podczas zabiegu, prosimy o przychodzenie bez osób towarzyszących i zwierząt. W wyjątkowych sytuacjach prosimy o uzgodnienie tego z naszym zespołem.

7. Parking

Studio nie posiada miejsc parkingowych. Miejsca parkingowe znajdują się dookoła budynku. Nie ponosimy odpowiedzialności za auta znajdujące się na parkingu.

8. Zakup karnetu

W przypadku zakupu karnetu Klient jest zobowiązany do wykorzystania go w zależności od liczby zabiegów: pakiet 5 zabiegów w ciągu 6 miesięcy, a pakiet 10 zabiegów w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu. W przypadku zamknięcia Studio z powodów niezależnych od nas, karnet zostaje wydłużony o czas zamknięcia gabinetów.

9. Zdjęcia

Studio wykonuje zdjęcia przed i po pierwszym zabiegu oraz po piątym zabiegu. Zdjęcia są przechowywane wyłącznie na potrzeby ewentualnej reklamacji oraz do celów porównawczych w przypadku chęci wykupienia analizy zdjęć. Zdjęcia nie są nigdzie upubliczniane bez wiedzy klienta. W przypadku braku zgody na wykonanie zdjęć nie będzie przysługiwało prawo do złożenia reklamacji.

data

podpis